

# ***La gestione dei servizi nelle biblioteche di area scientifica***

*Flavia Cancedda*

*Consiglio nazionale delle ricerche  
Biblioteca Centrale G. Marconi*

**Università degli studi La Sapienza  
Scuola speciale Archivisti e Bibliotecari  
Roma  
10/11/2009**

# *Le biblioteche di area scientifica*

- In che cosa differiscono dalle biblioteche multidisciplinari ?
- In che cosa differiscono dalle biblioteche di area umanistica ?

# Le biblioteche di area scientifica

## *Caratteristiche comuni*

### **Specificità disciplinare / culturale**

- Presenze editoriali **straniere** massicce
- **Lingua inglese** predominante
- **Tipologie bibliografiche** peculiari
  - *I **periodici**, gli articoli di periodici (abstracts, reviews, preprint ...)*
- Necessità **oggettiva** di **aggiornamento** del posseduto; scarso interesse nel conservare “a portata di mano” i fondi librari più antichi

# Le biblioteche di area scientifica

## *Caratteristiche comuni*

### **Specificità dell'utenza**

- **Omogeneità** dell'utenza (anche perché numericamente circoscritta) e delle sue necessità bibliografiche/logistiche
- **Uso fortemente finalizzato della biblioteca** (sede di recupero delle informazioni, e non luogo di studio)
- **Ricerca “sui contenuti”** tipica dei settori scientifico-tecnologici: **concentrazione sull’ “oggetto” (p.e. sul fenomeno fisico) e sulle sue caratteristiche concrete**; minore interesse al contesto culturale, alle opinioni di altri studiosi sull'argomento
- **Strumenti e tecniche di studio** e/o indagine peculiari: p.e. maggiore uso di supporti elettronici per la registrazione o elaborazione dati...; normale utilizzo di Internet (sia nei motori di ricerca che attraverso siti specializzati) o di repertori online specifici

# Le biblioteche di area scientifica

## *Caratteristiche comuni*

### Specificità degli strumenti editoriali e bibliografici

- La produzione documentaria scientifico-tecnologica è fortemente caratterizzata da **fonti bibliografiche “alternative”**
  - (rapporti di ricerca, papers, poster per convegni..., abstracts, preprint, pubblicazioni web di varia tipologia)
- L'**editoria** scientifico-tecnologica è presente **massicciamente online** (periodici, monografie, ecc.), e fornisce spesso **servizi aggiuntivi**
  - (alerting personalizzati, statistiche di citazione o di utilizzo, valutazioni in base a tali statistiche [*impact factor*], link incrociati che rimandano un documento online all'altro, ...)

## ***Le biblioteche universitarie***

- Aree di studio e ricerca legate alle **necessità dell'università di appartenenza** (p.e., presenza di determinate facoltà e assenza di altre)
- Indirizzi culturali forniti dalle attività del corpo docente, mirati in particolare alla **formazione** degli studenti
- **Bacino di utenza** specifico: studenti /docenti

### ***Esigenze principali da soddisfare***

- **Materiali bibliografici necessari alle attività didattiche** (p.e. copie plurime manuali)
- **Orari di apertura** utili al bacino di utenza interessato (ad es. in riferimento alle lezioni)
- **Spazi attrezzati idonei** al bacino di utenza interessato (sale di lettura vaste, sale di lettura specifiche per studenti con i libri propri)
- **Servizi per l'orientamento bibliografico**

# ***Le biblioteche degli enti di ricerca***

(p.e. CNR, INFN, INGV, ENEA, ecc.)

- Indirizzo culturale legato alle necessità dell'**istituzione di appartenenza**, che può avere una struttura multidisciplinare, come il CNR, o monotematica
- Indirizzi scientifici orientati spesso ad ottenere **risultati operativi e concreti** (le richieste del “mercato” influiscono sulla politica degli enti)
- **Bacino di utenza molto specifico e circoscritto**: ricercatori che lavorano nell'ente

## ***Esigenze principali da soddisfare***

**Necessità assoluta di aggiornamento**; minore necessità di materiale bibliografico pregresso

Testimonianza della **produzione scientifica dell'ente**

Importanza degli **strumenti bibliografici per la “valutazione”** della produzione scientifica dei ricercatori (*impact factor*)

**Servizi “a distanza”**: document delivery sia tradizionale che via mail; informazioni bibliografiche; ricerche bibliografiche

Necessità di attrezzare un numero rilevante di **postazioni di studio/lavoro con computer in rete**

# *La Biblioteca centrale "G. Marconi" del CNR*

[www.bice.rm.cnr.it](http://www.bice.rm.cnr.it)

La Biblioteca Centrale del CNR venne istituita nel 1927, conseguentemente all'attribuzione al CNR del diritto di deposito legale delle pubblicazioni tecnico-scientifiche prodotte in Italia (R.D.L. 31 marzo 1927 n. 638 art.1)

1985

Centro nazionale di riferimento per la letteratura grigia

1991

Biblioteca depositaria delle pubblicazioni della Comunità europea (dal 2006:  
Centro di documentazione europea)

1998

OPAC consultabile in Internet

2006

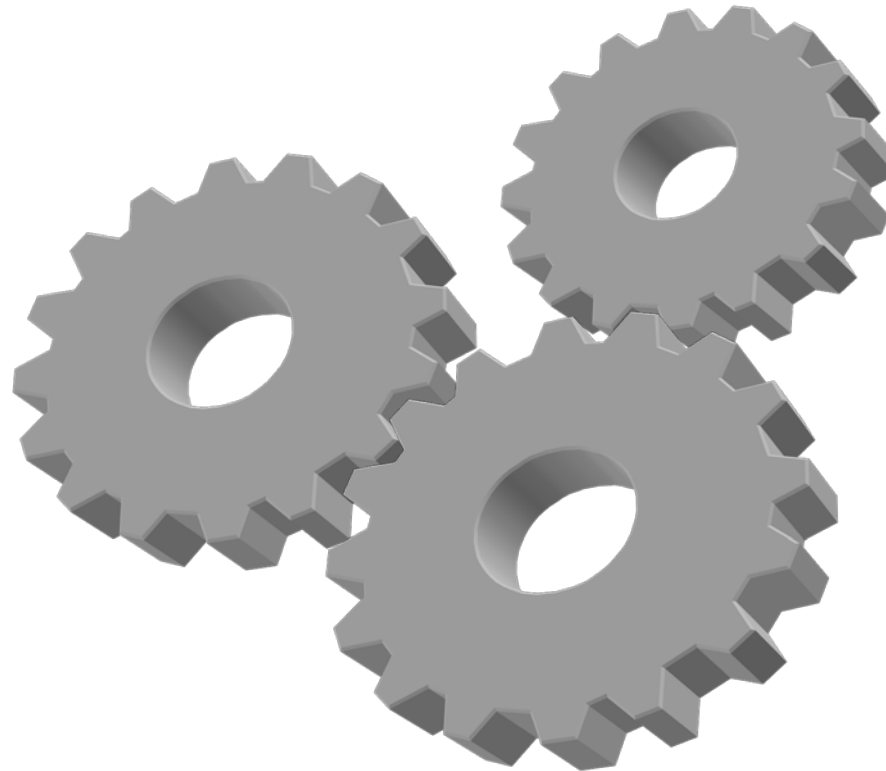
Attivato l'archivio open access SOLAR (Scientific Open-access Literature Archive  
and Repository)

2008/2009

Progetto Persistent identifier NBN



# Le attività - la gestione



# ***alcune attività della Biblioteca Centrale CNR***

## **1**

### **1. Gestione del deposito legale, anche elettronico**

La L. **106 del 15/04/2004** e il DPR 252 del 03/05/2006 introducono l'obbligo di consegna di tutte le pubblicazioni "*qualunque sia il processo di produzione, di edizione o di diffusione*" (quindi anche su supporti elettronici o online)

*"i soggetti obbligati al deposito sono tenuti ad inviare alla Biblioteca centrale del Consiglio nazionale delle Ricerche una copia dei documenti, dalla stessa **richiesti**, anche in forma cumulativa, e strettamente inerenti alle aree della scienza e della tecnica."* (art. 6 punto 3).

### **2. Conservazione della produzione dei ricercatori dell'ente**

**Per entrambe queste attività si è pensato a soluzioni  
sia "stand-alone" (**depositi locali**)  
che di collaborazione con terzi  
(editori o istituti del CNR che garantiscano **depositi decentrati**)**

# ***alcune attività della Biblioteca Centrale CNR***

## **2**

1. L'acquisizione dei **periodici**
2. L'acquisizione dei **periodici elettronici**

**Editoria straniera, a pagamento**

**Necessità di ingenti risorse finanziarie**

**Varie soluzioni: contratti di tipo diverso stipulati con singoli editori; ipotesi di consorzi tra istituzioni**

**Importanza della conservazione delle copie digitali: elemento “di crisi” di ciascuna trattativa contrattuale**

***La licenza d'uso vs. la proprietà dei dati***

*alcune attività **specifiche** della Biblioteca Centrale CNR*

**3**

**La produzione scientifica dei ricercatori:  
la “letteratura grigia”**

indirizzata ad un pubblico circoscritto,  
usualmente diffusa al di fuori dei normali circuiti editoriali

***La biblioteca nel ruolo di Centro nazionale di  
riferimento per la LG:  
dal database SIGLE***

al **Repertorio di letteratura grigia italiana**  
a **“OpenSigle”**

***Problemi di **conservazione, descrizione, linkaggio**  
verso risorse remote***

# *alcune attività **specifiche** della Biblioteca Centrale CNR*

## **4**

### **Metodi per valutazione produzione scientifica**

#### ***strumenti di valutazione dell'impatto editoriale:***

##### ***IMPACT FACTOR***

***(attualmente rilasciato dall'editore Thomson Reuters)***

##### ***H-INDEX***

***(presente nel database Scopus dell'editore Elsevier)***

<b>Select a JCR edition and year:</b>	<b>Select an option:</b>
JCR Science Edition 2008	View a group of journals by Subject Category
JCR Social Sciences Edition 2008	Search for a specific journal
	View all journals
<input type="button" value="SUBMIT"/>	

*This product is best viewed in 800x600 or higher resolution*

*The Notices file was last updated Wed Sep 30 09:45:50 2009*

[Acceptable Use Policy](#)  
Copyright © 2009 Thomson Reuters.



THOMSON REUTERS

*Published by Thomson Reuters*

ISI Web of Knowledge<sup>SM</sup>Journal Citation Reports<sup>®</sup>

2008 JCR Science Edition

## Journal Summary List

[Journal Title Changes](#)

Journals from: countries/territories ITALY

Sorted by:

Impact Factor

SORT AGAIN

Journals 1 - 20 (of 75)

Page 1 of 4



Ranking is based on your journal and sort selections.

Mark	Rank	Abbreviated Journal Title (linked to journal information)	ISSN	JCR Data						Eigenfactor <sup>TM</sup> Metrics	
				Total Cites	Impact Factor	5-Year Impact Factor	Immediacy Index	Articles	Cited Half-life	Eigenfactor <sup>TM</sup> Score	Article Influence <sup>TM</sup> Score
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<a href="#">J HIGH ENERGY PHYS</a>	1126-6708	32281	5.375	4.489	2.752	1165	3.2	0.14955	1.399
<input checked="" type="checkbox"/>	2	<a href="#">WORLD PSYCHIATRY</a>	1723-8617	489	3.896		0.640	25	3.4	0.00275	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<a href="#">NUTR METAB CARDIOVAS</a>	0939-4753	1186	3.565	3.042	0.589	90	3.0	0.00524	0.822
<input checked="" type="checkbox"/>	4	<a href="#">J BIOL REG HOMEOS AG</a>	0393-974X	399	2.957	1.437	0.433	30	5.4	0.00106	0.316
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<a href="#">INT J IMMUNOPATH PH</a>	0394-6320	897	2.793	2.188	0.349	106	2.5	0.00333	0.421
<input checked="" type="checkbox"/>	6	<a href="#">CORTEX</a>	0010-9452	3531	2.749	3.661	2.215	121	8.2	0.00863	1.158
<input checked="" type="checkbox"/>	7	<a href="#">Q J NUCL MED MOL IM</a>	1824-4661	829	2.640	2.520	0.531	32	5.6	0.00228	0.594
<input checked="" type="checkbox"/>	8	<a href="#">DIGEST LIVER DIS</a>	1590-8658	2296	2.577	2.280	0.537	134	4.1	0.00906	0.559
<input checked="" type="checkbox"/>	9	<a href="#">CLIN EXP RHEUMATOL</a>	0392-856X	4338	2.364	2.312	0.232	237	5.9	0.01084	0.521
<input checked="" type="checkbox"/>	10	<a href="#">CLIN EXP MED</a>	1591-8890	336	1.965	1.913	0.029	34	3.9	0.00173	0.524
<input checked="" type="checkbox"/>	11	<a href="#">J ENDOCRINOL INVEST</a>	0391-4097	3618	1.888	2.131	0.106	160	5.9	0.01043	0.549
<input checked="" type="checkbox"/>	12	<a href="#">J HEADACHE PAIN</a>	1129-2369	396	1.875		0.293	58	3.0	0.00197	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	<a href="#">RIV NUOVO CIMENTO</a>	0393-697X	445	1.647	2.556	0.333	9	>10.0	0.00128	1.283
<input checked="" type="checkbox"/>	14	<a href="#">EUR J HISTOCHEM</a>	1121-760X	455	1.629	1.272	0.088	34	5.4	0.00155	0.346
<input checked="" type="checkbox"/>	15	<a href="#">MINERVA ANESTESIOLOG</a>	0375-9393	810	1.627		0.310	87	3.6	0.00260	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	<a href="#">J CARDIOVASC SURG</a>	0021-9509	1919	1.542	1.313	0.221	104	>10.0	0.00427	0.424
<input checked="" type="checkbox"/>	17	<a href="#">GEOSPATIAL HEALTH</a>	1827-1987	54	1.472		0.042	24		0.00019	
<input checked="" type="checkbox"/>	18	<a href="#">NEUROL SCI</a>	1590-1874	1543	1.435	1.425	0.048	189	4.6	0.00615	0.368
<input checked="" type="checkbox"/>	19	<a href="#">INT ANGIOLOG</a>	0392-9590	938	1.418	1.303	0.065	62	7.3	0.00230	0.362
<input checked="" type="checkbox"/>	20	<a href="#">AGING CLIN EXP RES</a>	1594-0667	1426	1.397	1.784	0.165	85	6.5	0.00390	0.480

**SCOPUS**

[Search](#) [Sources](#) [Analytics](#) [My Alerts](#) [My List](#) [My Profile](#)

Not registered? [Go to Elsevier](#)

Username:  Password:

[Remember me on this computer](#)

[Forgotten your password?](#) [Other Institution](#) [Live Chat](#) [Help](#)

Have you ever considered all of these **Scopus Solutions ...**

[Basic Search](#) [Author Search](#) [Affiliation Search](#) [Advanced Search](#)

**Author:**

**Last Name**  **Initials or First Name**

E.g., smith E.g., j.l.

☐ Show exact matches only

[Search](#) [Clear](#)

**Affiliation:**

E.g., university of toronto

**Subject Areas** ⓘ

☒ Life Sciences ☒ Physical Sciences

☒ Health Sciences ☒ Social Sciences & Humanities

[Search](#) [Clear](#)

[Search History](#) [Close](#)

Search	Results	Source	Actions
You have not performed any searches in this session.			

**Note:** This Search History will contain the latest 50 searches you perform in this session.

[Search](#) [Sources](#) [Analytics](#) [My Alerts](#) [My List](#) [My Profile](#)

[Live Chat](#) [Help](#)

[About Scopus](#) | [Contact us](#) | [Terms & Conditions](#) | [Privacy Policy](#)

Copyright © 2009 Elsevier B.V. All rights reserved. Scopus® is a registered trademark of Elsevier B.V.

<http://www.scopus.com/search/form.url?display=authorLookup&clear=t&txGid=LZVQY2zbI8c47rUzHxPazu%3a3> [09/10/2009 16.14.55]



SCOPUS

[Search](#) [Sources](#) [Analytics](#) [My Alerts](#) [My List](#) [My Profile](#)

☐ **Not registered?** [Go to registration page](#)

**Username:**  **and Password:**

☐ Remember me on this computer

[Forgotten your password?](#)

[Institutional Login](#) [Live Chat](#) [Help](#)

Quick Search  
[Results list](#) [Previous](#) **3 of 30** [Next](#)
**Cancedda, Corrado** (Corrado Cancedda)[Find unmatched authors](#)
  
**Personal**

**Name** Cancedda, Corrado

**Other formats** Cancedda, C.

**Author ID** 6507226506

**Affiliation** University of Genoa, Department of Internal Medicine Genoa Italy

**Research**

**Documents** [5](#)  [E-mail alert](#)

**References** [70](#)

**Cited By** [65](#)  [E-mail alert](#)

**h Index** [2](#)  The h Index considers Scopus articles published after 1995.

**Co-authors** [19](#)

**Web Search** [88](#)

**Subject Area** Medicine  
Immunology and Microbiology  
Biochemistry, Genetics and Molecular Biology

☐ [Find unmatched authors](#)

Retrieving unmatched authors...

**History**

**Publication range** 2000-2002

**Source history**

<a href="#">Annals of the New York Academy of Sciences</a>	<input type="button" value="documents"/>
<a href="#">Transplantation Proceedings</a>	<input type="button" value="documents"/>
<a href="#">TransplantLinc</a>	<input type="button" value="documents"/>
<a href="#">More...</a>	

**Documents**

This author has published **5** documents in Scopus:  
(Showing the 2 most recent)

• [Cancedda, C., Cinti, P., Wang, S., Suciu-Foca, Cortesini, N., Cortesini, R.](#)  
**New approaches for the identification of allospecific T suppressor cells in recipients of organ allografts**  
(2002) *TransplantLinc*  
[Abstract + Refs](#)

• [Cancedda, C., Filaci, G., Puppo, F., Ghio, M., Contini, P., Indiveri, F.](#)  
**Immune homeostasis requires several biologic factors including glucocorticoid hormones**  
(2002) *Annals of the New York Academy of Sciences*  
[Abstract + Refs](#)

[View details of all 5 documents by this author](#)

Inform me when this author publishes new documents in Scopus:

- [E-mail alert](#)
- [RSS](#)

**Cited By since 1996**

# *alcune attività **specifiche** della Biblioteca Centrale CNR*

## **5**

### **L'archivio open access SOLAR**

Scientific Open-access Literature Archive and Repository

### ***Banca dati di documenti scientifici full-text***

#### ***Caratteristiche:***

- Deposito **volontario** da parte degli autori
- Attività diretta di “versamento” nell'archivio
- Possibilità di adempiere all'obbligo di **deposito legale digitale**
  - Leggibilità **open access**

# *alcune attività **specifiche** della Biblioteca Centrale CNR*

## **6**

### **Il progetto *Persistent identifier* NBN**

National bibliography number

“un nome generico che si riferisce ad un gruppo di sistemi di identificazione utilizzati dalle Biblioteche Nazionali e solo da loro per l’identificazione di pubblicazioni depositate a cui manca un identificativo o metadati descrittivi che descrivono la risorsa” ([RFC 3188](#) Cap 3.1)

**NBN:xxx-yyyy**

**NBN:IT:xxx-yyyy**

*problematiche centrali delle attività odierne:*

- gestione dell'utenza:
  - sempre più *remota*
  - richiede servizi “mordi e fuggi”
  - specifiche esigenze legate agli accessi telematici
- diminuisce la necessità di spazi fisici per l'accoglienza, aumenta la necessità di servizi a distanza

*problematiche centrali delle attività odierne:*

- gestione del patrimonio bibliografico:
  - dal cartaceo all'elettronico
  - Trattamento del cartaceo comunque presente
  - Trattamento dei supporti elettronici
- Necessità di prevedere tecnologie e investimenti per l'eventuale digitalizzazione del cartaceo e per la conservazione del digitale attuale

### 3

#### *problematiche centrali delle attività odierne:*

- come gestire il patrimonio *online* che acquisiamo da terzi (periodici o monografie o *griglia*):
  - aspetti amministrativi e gestionali legati all'approvvigionamento (*i costi in aumento*);
  - aspetti gestionali legati alla consultazione / diffusione (*la diffusione verso utenti remoti*);
  - aspetti gestionali legati alla conservazione (*la proprietà dei dati*)

*problematiche centrali delle attività odierne:*

- come gestire il patrimonio *online* che “produciamo” in casa (open access semi-istituzionale)
  - aspetti giuridici legati all’approvvigionamento *(la garanzia nei confronti degli autori della permanenza dei dati; il deposito legale)*;
  - aspetti gestionali legati alla consultazione / diffusione *(il servizio open access)*;
  - aspetti gestionali legati alla conservazione *(la garanzia dei dati; la sicurezza della tecnologia usata nei confronti degli autori)*

## ***Riferimenti bibliografici sulla storia della Biblioteca centrale del CNR***

- **Antonio Di Donato, Sofia Fusilli, Rosalba Montana, Eleonora Telera, *La Biblioteca centrale del Consiglio nazionale delle ricerche***, in *Biblioteche biomediche di Roma*, a cura di Vilma Alberani e Ofelia Masciotta, Milano, Bibliografica, 1986, pp. 51-72.
- ***Criteri e protocolli di soggettazione ad uso delle biblioteche di ricerca*, a cura di Enzo Casolino**, Roma, CNR, 2001 (tutti i capitoli introduttivi concernono la storia e le prassi delle attività di catalogazione semantica nella Biblioteca Centrale CNR, oltre che in alcuni specifici Istituti).
- ***Per una storia del Consiglio nazionale delle ricerche*, a cura di Raffaella Simili e Giovanni Paoloni**, Roma-Bari, Laterza, 2001. 2 vv.
  - In particolare: vol. II: **Maria Pia Carosella, *Le attività di documentazione***, pp. 117-138.